

**MISSÃO:**  
 Prossecução das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

**Objectivos Estratégicos**

- OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores
- OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e de luso-descendentes
- OE3. Promover a defesa e projecção da língua portuguesa, da cultura e ciência portuguesa
- OE5. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e continuar a modernização de forma a assegurar adequada prestação de serviços consulares
- OE7. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas **OBRIGATÓRIO**

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA** 40,0%

O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) Ponderação: 25,0%  
 (OE1)

| Indicadores                                     | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|---|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades | 85%  | 85%  | 85%  | 85%       | 5%         | 100%          | 100% | 85%       | 100,00%                | Atingido      | 0,0%   |

O3. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2) Ponderação: 25,0%

| Indicadores  | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|--|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas | 9    | 3    | 5    | 5         | 3          | 10            | 100% | 5         | 100,0%                 | Atingido      | 0      |

O7. Promover a internacionalização da Língua Portuguesa e o desenvolvimento da rede do Ensino do Português no Estrangeiro (OE3) Ponderação: 25,0%

| Indicadores   | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|---|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 13. Taxa de execução das iniciativas no âmbito da afirmação da Língua Portuguesa como língua de trabalho em organismos internacionais | N.D  | N.D  | N.D  | 85%       | 5%         | 100           | 100% | 85%       | 100,0%                 | Atingido      | 0      |

O8. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro (OE3) Ponderação: 25,0%

| Indicadores                                      | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|--|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 16. N.º de iniciativas de carácter educativo | N.D. | N.D. | N.D. | 5         | 3          | 10            | 100% | 5         | 100,0%                 | Atingido      | 0      |

**EFICIÊNCIA** 35,0%

O16. Assegurar a emissão dos documentos solicitados pelos utentes, nomeadamente documentos de identificação e de viagem, certificados comprovativos de factos ou de situações destinados a proteger os direitos e interesses legítimos dos requerentes (OE5) Ponderação: 25,0%

| Indicadores   | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|---|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 32. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; definir a tipologia de documento) | N.D. | N.D. | N.D. | 85%       | 5%         | 100%          | 100% | 85,00%    | 100%                   | Atingido      | 0      |

O19. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado (OE 7) **OBRIGATÓRIO** Ponderação: 75,0%

| Indicadores  | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|--|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho <b>OBRIGATÓRIO</b> | N.D  | 85%  | 85%  | 85%       | 5%         | 100%          | 33   | 85%       | 100%                   | Atingido      | 0      |
| Ind 42: Taxa de execução das iniciativas previstas na motivação dos trabalhadores <b>OBRIGATÓRIO</b>               | N.D. | N.D. | 85%  | 85%       | 5%         | 100%          | 33   | 85%       | 100%                   | Atingido      | 0      |
| Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos <b>OBRIGATÓRIO</b> | N.D. | N.D. | 85%  | 85%       | 5%         | 100%          | 33   | 85%       | 100%                   | Atingido      | 0      |

**QUALIDADE**

**25,0%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |       |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|-------|
| <b>O21. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE7) OBRIGATÓRIO</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ponderação: | 50,0% |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|-------|

| Indicadores  | 2019 | 2020 | 2021 | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|--|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores<br><b>OBRIGATÓRIO</b> | 1,00 | 3,50 | 3,50 | 3,5       | 0,5        | 5             | 100% | 4,76      | 119%                   | Superado      | 19%    |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |             |       |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|-------|
| <b>O22. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE7) OBRIGATÓRIO</b> |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ponderação: | 50,0% |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|-------|

| Indicadores  | 2019   | 2020   | 2021   | Meta 2022 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Realizado | Taxa de Realização (%) | Classificação | Desvio |
|--|--------|--------|--------|-----------|------------|---------------|------|-----------|------------------------|---------------|--------|
| Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado<br><b>OBRIGATÓRIO</b> | 85,00% | 85,00% | 85,00% | 85%       | 5%         | 100%          | 50%  | 85,0%     | 100%                   | Atingido      | 0      |
| Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores<br><b>OBRIGATÓRIO</b>          | 3,50   | 3,50   | 3,50   | 3,5       | 0,5        | 5             | 50%  | 4,8       | 120%                   | Superado      | 20     |

Os objectivos mais relevantes são: OE1 e OE7

| Recursos Humanos - 2022                            | Pontuação | 2022      |            | 2022 Executado |            | Desvio    |
|--|-----------|-----------|------------|----------------|------------|-----------|
|  |           | Efetivos  | Pontuação  | Efetivos       | Pontuação  |           |
| Dirigentes - Direção superior                      | 20        | 7         | 140        | 7              | 140        | 0         |
| Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa | 16        | 4         | 64         | 5              | 80         | 1         |
| Diplomata  | 12        | 3         | 36         | 3              | 36         | 0         |
| Técnico Superior                                   | 12        | 8         | 96         | 9              | 108        | 1         |
| Assistente Técnico                                 | 8         | 27        | 216        | 23             | 184        | -4        |
| Assistente Operacional                             | 5         | 2         | 10         | 2              | 10         | 0         |
| Assistente de Residência                           | 5         | 3         | 15         | 3              | 15         | 0         |
| <b>Total</b>                                       |           | <b>54</b> | <b>577</b> | <b>52</b>      | <b>573</b> | <b>-2</b> |

| Nº de Efectivos no Serviço                   | 31/12/2018 | 31/12/2019 | 31-12-2020 | 31/12/2021 | 31/12/2022 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nº de efectivos a exercer funções no Serviço | 51         | 43         | 56         | 52         | 54         |

| Recursos Financeiros (euros) - 2022 | Orçamento            | Realizado | Desvio |
|-------------------------------------|----------------------|-----------|--------|
| Orçamento Funcionamento             | <b>NÃO PREENCHER</b> |           |        |
| Aquisição de bens e serviços        |                      |           |        |
| Despesas com o Pessoal              |                      |           |        |
| Outras despesas correntes           |                      |           |        |
| PIDDAC                              |                      |           |        |
| <b>Total</b>                        |                      |           |        |

| Indicadores   | Fonte de Verificação         |
|---|------------------------------|
| Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades  | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas  | AICEP                        |
| Ind 13. Taxa de execução das iniciativas no âmbito da afirmação da Língua Portuguesa como língua de trabalho em organismos internacionais | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 16. N.º de iniciativas de carácter educativo  | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 32. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; definir a tipologia de documento)   | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho<br><b>OBRIGATÓRIO</b>                     | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 42: Taxa de execução das iniciativas previstas na motivação dos trabalhadores<br><b>OBRIGATÓRIO</b>                                   | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos<br><b>OBRIGATÓRIO</b>                     | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores<br><b>OBRIGATÓRIO</b>  | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado<br><b>OBRIGATÓRIO</b>  | Embaixada / Unidade Orgânica |
| Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores<br><b>OBRIGATÓRIO</b>   | Embaixada / Unidade Orgânica |