

**MISSÃO:**  
 Prossecução das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

**Objectivos Estratégicos**

- OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores
- OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e de luso-descendentes
- OE3. Promover a defesa e projecção da língua portuguesa, da cultura e ciência portuguesa
- OE5. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e continuar a modernização de forma a assegurar adequada prestação de serviços consulares
- OE7. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas **OBRIGATÓRIO**

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA** 40,0%

O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) Ponderação: 25,0%  
 (OE1)

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades	85%	85%	85%	85%	5%	100%	100%	85%	100,00%	Atingido	0,0%

O3. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	9	3	5	5	3	10	100%	5	100,0%	Atingido	0

O7. Promover a internacionalização da Língua Portuguesa e o desenvolvimento da rede do Ensino do Português no Estrangeiro (OE3) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Taxa de execução das iniciativas no âmbito da afirmação da Língua Portuguesa como língua de trabalho em organismos internacionais	N.D	N.D	N.D	85%	5%	100	100%	85%	100,0%	Atingido	0

O8. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro (OE3) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. N.º de iniciativas de carácter educativo	N.D.	N.D.	N.D.	5	3	10	100%	5	100,0%	Atingido	0

**EFICIÊNCIA** 35,0%

O16. Assegurar a emissão dos documentos solicitados pelos utentes, nomeadamente documentos de identificação e de viagem, certificados comprovativos de factos ou de situações destinados a proteger os direitos e interesses legítimos dos requerentes (OE5) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 32. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; definir a tipologia de documento)	N.D.	N.D.	N.D.	85%	5%	100%	100%	85,00%	100%	Atingido	0

O19. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado (OE 7) **OBRIGATÓRIO** Ponderação: 75,0%

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho <b>OBRIGATÓRIO</b>	N.D	85%	85%	85%	5%	100%	33	85%	100%	Atingido	0
Ind 42: Taxa de execução das iniciativas previstas na motivação dos trabalhadores <b>OBRIGATÓRIO</b>	N.D.	N.D.	85%	85%	5%	100%	33	85%	100%	Atingido	0
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos <b>OBRIGATÓRIO</b>	N.D.	N.D.	85%	85%	5%	100%	33	85%	100%	Atingido	0

**QUALIDADE**

**25,0%**

<b>021. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE7) OBRIGATÓRIO</b>										Ponderação:	50,0%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-------

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores <b>OBRIGATÓRIO</b>	1,00	3,50	3,50	3,5	0,5	5	100%	4,76	119%	Superado	19%

<b>022. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE7) OBRIGATÓRIO</b>										Ponderação:	50,0%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------	-------

Indicadores	2019	2020	2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado <b>OBRIGATÓRIO</b>	85,00%	85,00%	85,00%	85%	5%	100%	50%	85,0%	100%	Atingido	0
Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores <b>OBRIGATÓRIO</b>	3,50	3,50	3,50	3,5	0,5	5	50%	4,8	120%	Superado	20

Os objectivos mais relevantes são: OE1 e OE7

Recursos Humanos - 2022	Pontuação	2022		2022 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20	7	140	7	140	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	4	64	5	80	1
Diplomata	12	3	36	3	36	0
Técnico Superior	12	8	96	9	108	1
Assistente Técnico	8	27	216	23	184	-4
Assistente Operacional	5	2	10	2	10	0
Assistente de Residência	5	3	15	3	15	0
<b>Total</b>		<b>54</b>	<b>577</b>	<b>52</b>	<b>573</b>	<b>-2</b>

Nº de Efectivos no Serviço	31/12/2018	31/12/2019	31-12-2020	31/12/2021	31/12/2022
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	51	43	56	52	54

Recursos Financeiros (euros) - 2022	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	<b>NÃO PREENCHER</b>		
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
<b>Total</b>			

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	AICEP
Ind 13. Taxa de execução das iniciativas no âmbito da afirmação da Língua Portuguesa como língua de trabalho em organismos internacionais	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 16. N.º de iniciativas de carácter educativo	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 32. Taxa de resposta a pedidos (por amostragem; definir a tipologia de documento)	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho <b>OBRIGATÓRIO</b>	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 42: Taxa de execução das iniciativas previstas na motivação dos trabalhadores <b>OBRIGATÓRIO</b>	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos <b>OBRIGATÓRIO</b>	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores <b>OBRIGATÓRIO</b>	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado <b>OBRIGATÓRIO</b>	Embaixada / Unidade Orgânica
Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores <b>OBRIGATÓRIO</b>	Embaixada / Unidade Orgânica