

QUAR: 2021

Ministério dos Negócios Estrangeiros

EMBAIXADA DE PORTUGAL EM WASHINGTON

**MISSÃO:**

Prosecução das atribuições gerais fixadas nas Convenções de Viena e das atribuições concretas resultantes dos objectivos da Política Externa portuguesa definida pelo Governo

**Objectivos Estratégicos**

OE1. Assegurar uma adequada representação nacional e reforçar as relações bilaterais e/ou de cooperação com os Estados acreditadores

OE2. Reforçar a capacidade de penetração internacional dos agentes económicos portugueses, o investimento directo estrangeiro em Portugal, incluindo o investimento de cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e de luso-descendentes, e promover a imagem/Marca Portugal

OE3. Promover a defesa e projecção da língua portuguesa e da cidadania lusófona

OE5. Garantir às Comunidades Portuguesas o pleno exercício dos seus direitos, uma eficaz protecção consular e assegurar a adequada prestação de serviços consulares a utilizadores estrangeiros

OE7. Promover a melhoria organizacional a nível de estrutura, processos e pessoas **BRIGATÓRIO**

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA**

40,0%

O1. Assegurar a execução do plano de actividades de representação nacional (reuniões de coordenação comunitária, briefings, seminários e conferências, etc.) (OE1)

Ponderação: 50,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de execução do plano de actividades	85	85%	85%	85%	5%	100%	100%				

O3. Assegurar uma forte articulação com associações de cariz empresarial e empresas portuguesas locais e promover o investimento em Portugal (OE2)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas	6	9	3	5	3	10	100%				

O8. Difundir e promover a cultura e a língua portuguesa no estrangeiro (OE3)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. N.º de iniciativas de carácter cultural	ND	ND	ND	5	3	10	100%				

**EFICIÊNCIA**

35,0%

O13. Garantir a protecção consular e o apoio social aos portugueses residentes no estrangeiro e às associações de solidariedade social, nos termos das leis nacionais e dos acordos internacionais em vigor (OE5)

Ponderação: 10,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 23. Nível de resposta a pedidos de apoio social	85%	85%	85%	85%	5%	100%	100%				

O16. Assegurar a emissão dos documentos solicitados pelos utentes, nomeadamente documentos de identificação e de viagem, certificados comprovativos de factos ou de situações destinados a proteger os direitos e interesses legítimos dos requerentes (OE5)

Ponderação: 15,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 31. Tempo médio de resposta por tipologia de documento (por amostragem; definir apenas uma tipologia de documento)	CC 20	CC 20	CC 30	20	10	38	100%				

O19. Assegurar princípios de boa gestão no domínio da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação, no cumprimento do disposto na Lei do Orçamento de Estado (OE7) **OBRIGATORIO** Ponderação: 75,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 41: Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho <b>OBRIGATORIO</b>	ND	ND	85%	85%	5%	100%	33%				
Ind 42: Taxa de execução das iniciativas previstas na motivação dos trabalhadores <b>OBRIGATORIO</b>	ND	ND	ND	85%	5%	100%	33%				
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos <b>OBRIGATORIO</b>	ND	ND	ND	85%	5%	100%	33%				

**QUALIDADE** 25,0%

O21. Assegurar a implementação de uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE7) **OBRIGATORIO** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores <b>OBRIGATORIO</b>	3,50	1 DIA	3,50	3,5	0,5	5	100%				

O22. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE7) **OBRIGATORIO** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2018	2019	2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado <b>OBRIGATORIO</b>	85,00%	85,00%	85,00%	85%	5%	100%	50%				
Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores <b>OBRIGATORIO</b>	3,50	3,50	3,50	3,5	0,5	5	50%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2021	Pontuação	2021		2021 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direção superior	20		0		0	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16		0		0	0
Diplomata	12		0		0	0
Técnico Superior	12		0		0	0
Assistente Técnico	8		0		0	0
Assistente Operacional	5		0		0	0
Assistente de Residência	5		0		0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço					

Recursos Financeiros (euros) - 2021	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
<b>Total</b>			

**NÃO PREENCHER**

Indicadores		Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de execução do plano de atividades		Embaixada/Unidade Orgânica
Ind 3. N.º de ações de diplomacia económica promovidas		AICEP
Ind 15. N.º de iniciativas de carácter cultural		Embaixada/Unidade Orgânica
Ind 23. Nível de resposta a pedidos de apoio social		Embaixada/Unidade Orgânica
Ind 31. Tempo médio de resposta por tipologia de documento (por amostragem; definir apenas uma tipologia de documento)		Embaixada/Unidade Orgânica
Ind 41. Taxa de execução das medidas previstas nos domínios da segurança e da saúde no trabalho		Embaixada/Unidade Orgânica-As medidas foram previstas de acordo com a circunstância atual de pandemia
Ind 42: Taxa de execução das iniciativas previstas na motivação dos trabalhadores OBRIGATÓRIO		Embaixada/Unidade Orgânica - Inquérito anónimo
Ind 43: Taxa dos processos que favorecem a conciliação da vida pessoal e profissional deferidos OBRIGATÓRIO		Embaixada/Unidade Orgânica
Ind 48. Nível de Satisfação dos Utilizadores OBRIGATÓRIO		Embaixada/Unidade Orgânica - Inquérito anónimo
Ind 50. Taxa de execução do plano de formação aprovado OBRIGATÓRIO		Embaixada/Unidade Orgânica-Oportunidades de formação disponibilizadas pela SE
Ind 51. Nível de Satisfação dos Colaboradores OBRIGATÓRIO		Embaixada/Unidade Orgânica - Inquérito anónimo